



問3 当社を選んで頂いた直接の理由をお聞かせ下さい。(○印をいくつでも)  
また、最も大きい理由をひとつだけ◎印をお付け下さい。

- ① 信頼できる企業と  
感じられた
- 2. 建物が  
気に入った
- 3. 構造が  
気に入った
- 4. 性能が  
優れている
- 5. プランや提案が  
気に入った
- ⑥ 価格が予算に  
合った
- 7. 東洋建設で建て  
た人の話を聞いて
- 8. 知人や関係先から  
紹介されて
- 9. 展示場のモデルが  
気に入った
- ⑩ 営業社員への  
信頼から
- 11. アフターサービス  
が良い
- ⑫ その他

土地の件で問い合わせるために  
訪ねたのがきっかけで、迅速な  
対応と親身に話を進めて下さり、  
「休日は無理かな?」と思っていた  
我家に希望を与えて下さったため。

前問で「10. 営業社員への信頼から」とお答えのお客様は、  
その具体的な理由をお聞かせ下さい。(○印をいくつでも)

- ① 適切なアドバイスが得られた
- 2. 住宅の知識が豊富で信頼できた
- ③ 約束を守り信頼がもてた
- 4. 要望を充分理解してもらえた
- 5. 数多く訪問し熱心だった
- 6. その他 ( )

問4 営業担当者の対応はいかがでしたか。

		満足	まあ満足	やや不満	不満	お気付きのことがございましたら お聞かせください
1	接客態度 (挨拶)	①	2	3	4	
2	ご契約前、その後の約束や 連絡	①	2	3	4	
3	建物の特徴などに対する 説明	①	2	3	4	
4	資金計画、税金面での アドバイスや提案	①	2	3	4	
5	建物の配置や間取りなどの プラン内容	①	2	3	4	
6	使い勝手など、提案内容への 専門的なアドバイス	①	2	3	4	
7	仕上げ材や設備機器の特徴 などの説明、アドバイス	①	2	3	4	

問5 工事管理者の対応はいかがでしたか。

		満足	まあ満足	やや不満	不満	お気付きのことがございましたらお聞かせください
1	接客態度（挨拶）	①	2	3	4	
2	ご依頼、お問い合わせへの対応や回答の迅速さ	①	2	3	4	
3	施工現場の進行に対する管理状況	①	2	3	4	
4	施工中のご近所への配慮	①	2	3	4	
5	お引渡前の検査とその後の処置	①	2	3	4	
6	お引渡し時の設備機器などの取扱説明	①	2	3	4	
7	現場の整理整頓	①	2	3	4	

問6 工事施工者（職人さん）の対応はいかがでしたか。

		満足	まあ満足	やや不満	不満	お気付きのことがございましたらお聞かせください
1	接客態度（挨拶）	①	2	3	4	
2	基礎工事	①	2	3	4	
3	大工工事	①	2	3	4	
4	クロス工事	①	2	3	4	
5	水道工事	①	2	3	4	
6	電気工事	①	2	3	4	
7	外構工事	①	2	3	4	

問7 ご近所の評判は、いかがでしたか。

- ① 良い      2. 普通      3. 悪い      4. わからない

問8 現在、東洋建設を選んで良かったとお考えですか。また、その理由もお聞かせ下さい。

- ① 非常に満足    2. 満足    3. まあ満足    4. やや不満    5. 不満    6. 非常に不満

その理由

価格の面でも相談によって頂いたり、こちらの要求に対しても迅速に対応して下さり大変良かったです。また、思った蓄えもあまりなかに私達が夢のマイホームを手に入れることができ、満足しています。今後もいろいろお付き合いが続けていけそうです。よろしくお願ひします。

問9 今後、住宅の建築を計画されているご友人や知人がいらっしゃいましたら、東洋建設をお勧めいただけますか。

1. ぜひ勧めたい (2.) 勧めてもよい 3. あまり勧めたくない 4. 勧めたくない

そのように思われた理由をお聞かせ下さい

私達もとても満足しているので、そういう方がおられたら、一言勧めたいです。

お知り合いで、住まいをお考えの方がございましたら、ぜひご紹介下さい。

お名前  
ご住所  
TEL

お名前  
ご住所  
TEL

問10 今後のアフターサービスなど東洋建設へのご意見・ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

〇 引っ越し後、間もないので、まだ新しい生活が落ち着いて  
いませんが、生活していくうちに、何かわからないことが  
あったりしたら、気軽に連絡がとれるようにさせて頂ければ  
幸いです。

※ 引っ越し日にお電話頂いてありがとうございました。

今後ともよろしくお願ひ致します。

## ご協力ありがとうございました

数多くの質問にお答えいただきまして大変ありがとうございました。

今回、ご記入いただきました貴重なご意見・ご感想を今後の私共の業務に反映させていただきますので宜しくお願ひ申し上げます。