



問3 当社を選んで頂いた直接の理由をお聞かせ下さい。(○印をいくつでも)  
また、最も大きい理由をひとつだけ◎印をお付け下さい。

- |                        |                     |                     |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| 1. 信頼できる企業と<br>感じられた   | 2. 建物が<br>気に入った     | 3. 構造が<br>気に入った     |
| 4. 性能が<br>優れている        | 5. プランや提案が<br>気に入った | 6. 価格が予算に<br>合った    |
| 7. 東洋建設で建て<br>た人の話を聞いて | ◎ 知人や関係先から<br>紹介されて | ◎ 展示場のモデルが<br>気に入った |
| 10. 営業社員への<br>信頼から     | 11. アフターサービス<br>が良い | 12. その他             |

前問で「10. 営業社員への信頼から」とお答えのお客様は、  
その具体的な理由をお聞かせ下さい。(○印をいくつでも)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| ① 適切なアドバイスが得られた | 2. 住宅の知識が豊富で信頼できた |
| 3. 約束を守り信頼がもてた  | ④ 要望を充分理解してもらえた   |
| ⑤ 数多く訪問し熱心だった   | 6. その他 ( )        |

問4 営業担当者の対応はいかがでしたか。

	満足	まあ満足	やや不満	不満	お気付きのことがございましたらお聞かせください
1 接客態度 (挨拶)	①	2	3	4	
2 ご契約前、その後の約束や連絡	1	②	3	4	
3 建物の特徴などに対する説明	1	②	3	4	
4 資金計画、税金面でのアドバイスや提案	①	2	3	4	
5 建物の配置や間取りなどのプラン内容	①	2	3	4	
6 使い勝手など、提案内容への専門的なアドバイス	1	②	3	4	
7 仕上げ材や設備機器の特徴などの説明、アドバイス	1	②	3	4	

問5 工事管理者の対応はいかがでしたか。

		満足	まあ満足	やや不満	不満	お気づきのことがございましたら お聞かせください
1	接客態度（挨拶）	①	2	3	4	
2	ご依頼、お問い合わせへの 対応や回答の迅速さ	①	2	3	4	
3	施工現場の進行に対する 管理状況	①	2	3	4	
4	施工中のご近所への配慮	1	②	3	4	
5	お引渡前の検査とその後の 処置	1	②	3	4	
6	お引渡し時の設備機器などの 取扱説明	1	②	3	4	
7	現場の整理整頓	①	2	3	4	

問6 工事施工者（職人さん）の対応はいかがでしたか。

		満足	まあ満足	やや不満	不満	お気づきのことがございましたら お聞かせください
1	接客態度（挨拶）	1	②	3	4	
2	基礎工事	1	②	3	4	
3	大工工事	1	②	3	4	
4	クロス工事	1	②	3	4	
5	水道工事	1	②	3	4	
6	電気工事	1	②	3	4	
7	外構工事	1	②	3	4	

問7 ご近所の評判は、いかがでしたか。

- ① 良い    2. 普通    3. 悪い    4. わからない

問8 現在、東洋建設を選んで良かったとお考えですか。また、その理由もお聞かせ下さい。

1. 非常に満足    ② 満足    3. まあ満足    4. やや不満    5. 不満    6. 非常に不満

その理由

理想に近い家を建てることが出来た。

問9 今後、住宅の建築を計画されているご友人や知人がいらっしゃいましたら、東洋建設をお勧めいただけますか。

1. ぜひ勧めたい ② 勧めてもよい 3. あまり勧めたくない 4. 勧めたくない

そのように思われた理由をお聞かせ下さい

構造面で他の大手ハウスメーカーに比べてとくにいい。

お知り合いで、住まいをお考えの方がございましたら、ぜひご紹介下さい。

お名前  
ご住所  
TEL

お名前  
ご住所  
TEL

問10 今後のアフターサービスなど東洋建設へのご意見・ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

同業と一緒。売分 対応に頂いてまいります

### ご協力ありがとうございました

数多くの質問にお答えいただきまして大変ありがとうございました。

今回、ご記入いただきました貴重なご意見・ご感想を今後の私共の業務に反映させていただきますので宜しく願い申し上げます。